

La coopération, nouvelles approches



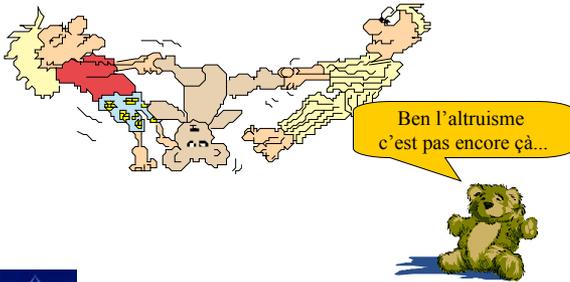
Jean-Michel Cornu

Jean-Michel@cornu.eu.org
<http://www.cornu.eu.org/>



Université de Genève
11 novembre 2005

Qu'est-ce que l'intérêt commun ?



Jean-Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 2

Pourtant, des fois ça marche un groupe

- Constitué de membres intelligents ou non
 - Insectes sociaux (*stigmergie*) ou canards sauvages (*boids*)
 - Humains (*comportements conscients et inconscients*)
- Emergence (sciences de la complexité, 1984)
 - « le tout est plus que la somme des parties »
 - On n'observe plus de l'extérieur mais de l'intérieur...



Peut-on trouver des règles simples qui facilitent
la coopération et la production collective ?



Jean-Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 3

Deux besoins opposés

Gérer des contraintes

- rareté des ressources
- rareté des moyens
- attentes extérieures



Gérer des opportunités

- idée nouvelles,
- créativité,
- innovation



Jean Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 4

Différentes approches



- La planification : Dans un environnement de rareté il faut prévoir pour être efficace
- La régulation par le marché et le système de prix : gérer la rareté sans avoir besoin de prévoir
- Favoriser une abondance de choix : pour s'adapter à l'imprévisible et choisir a posteriori



Jean Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 5

L'économie d'abondance



Lorsque l'on a réglé ses problèmes de survie

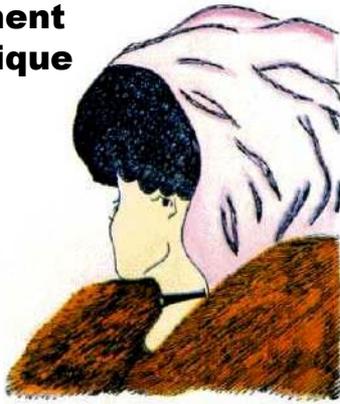
- ☒ Îles tropicales
- ☒ Personnes très riches
- ☒ Communauté scientifique au début du XX^{ème} siècle
- ☒ L'Information, Etc.



Jean Michel Cornu

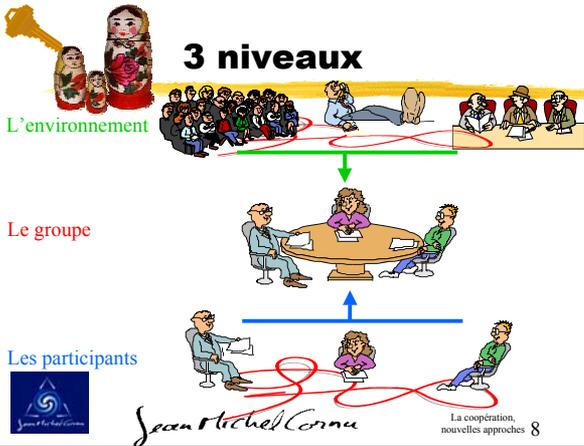
La coopération, nouvelles approches 6

L 'aveuglement paradigmatique



Jean Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 7



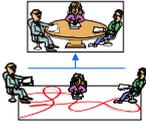
Les 3 clés de base

- 1 **groupe**
trouver les règles qui favorisent la coopération
émergence
- 2 **besoins opposés** (opportunités, contraintes)
Aveuglement paradigmatique
Saut qualitatif
- 3 **niveaux d'échelle**
Les participants, le groupe, l'environnement



Jean Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 9



La coopération, nouvelles approches

Faire converger l'intérêt individuel et collectif



Jean-Michel Cornu

Jean-Michel@cornu.eu.org
http://www.cornu.eu.org/



la convergence grâce à des actions du coordinateur



Pour faciliter la convergence des intérêts, vous pouvez :

- Favoriser l'**abondance** (*économie du don*)
- Donner au groupe une **vision à long terme**
- Favoriser la reconnaissance par les **mécanismes d'estime** (*non mesurables*) plutôt que de prestige (*principe de Peters*)
- Vous impliquer vous même...



Jean-Michel Cornu



Les échanges entre participants : Le dilemme du prisonnier

« Si tu es reconnu coupable tu écopes de 10 ans mais si tu vends ton copain tu ne prends que 5 ans »

Moi	Mon comparse	Résultat pour moi
Je ne trahis pas mon comparse	Il ne me trahit pas	LIBRE !
	Il me trahit	10 ans
Je trahis mon comparse	Il ne me trahit pas	LIBRE !
	Il me trahit	5 ans



Théorie du jeu :
• équilibre de Nash
• optimum de Pareto



Jean-Michel Cornu

Les stratégies itératives

- Stratégie en fonction de ce que l'autre à fait
 - Coopération mais trahison si on a été trahi une fois
 - Coopération tout le temps
 - Coopération réciprocité
- Une méthode proche de l'optimum : CRP
- L'optimum de Pareto
 - Solution optimale où le gain de l'un ne peut plus augmenter sans diminuer le gain de l'autre
 - Mais nécessite une vision globale que l'on ne peut pas obtenir en environnement complexe

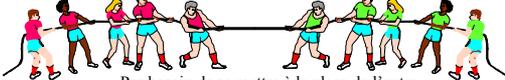


Jean Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 13

Pour les questions plus complexes : Confrontation ou intelligence de l'autre

Confrontation



Pas besoin de se mettre à la place de l'autre
mais nécessite une symétrie d'information et produit un équilibre instable

Intelligence de l'autre



Converge vers des stratégies « Win-Win »
mais nécessite de prendre en compte
les deux points de vue



Jean Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 14

Faire converger les intérêts en tant que participant



Pour faciliter la convergence
des intérêts, vous pouvez :

- Vous former et former aux **stratégies qui convergent** vers la coopération (CRP...)
- Apprendre à **changer de point de vue (intelligence de l'autre)**

Intérêt convergent
Intérêt de l'autre



Jean Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 15

la convergence par le groupe grâce à une vision partagée



Différents niveaux de vision partagée :

- L'**initiateur fédère** autour de son projet
- Un **rapporteur** fait des **synthèses** qu'il re-soumet au groupe
- Partage de **vécus communs** positifs ou ... négatifs
- Une **construction volontaire et collective** par les membres



Intérêt convergent
Intérêt collectif

La coopération, nouvelles approches 16

Faire converger l'intérêt individuel et collectif



- Par le coordinateur
 - Abondance,
 - Vision à long terme,
 - Mécanismes d'estime
- Par les membres
 - Stratégies qui convergent (CRP),
 - Intelligence de l'autre
- Par le groupe
 - Fédérer autour du projet,
 - Synthèses,
 - Vécus communs,
 - Construction volontaire et collective de sens

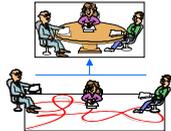


Jean-Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 17

La coopération, nouvelles approches

Gérer les intérêts divergents



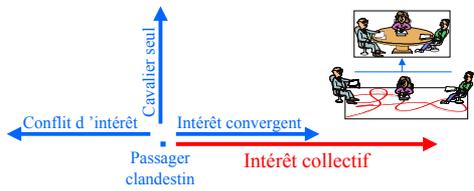
Jean-Michel Cornu

Jean-Michel@cornu.eu.org
<http://www.cornu.eu.org/>



4 types de situation (pour les participants)

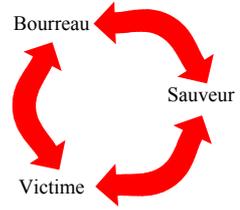
Intérêt individuel versus intérêt collectif



Jean Michel Cornu

On ne peut parler que très difficilement des conflits d'intérêt

- La disparition de l'intérêt individuel
 - Le groupe considère que l'intérêt individuel doit s'effacer devant l'intérêt collectif
- La triade infernale



Jean Michel Cornu

Gérer les conflits d'intérêt

- Quelques mécanismes « invisibles »
 - On ne peut pas dire que l'on est en conflit d'intérêt
 - La triade infernale : victime - bourreau - sauveur
 - Le « besoin » d'un « leader noir »
- Quelques cas particuliers :
 - Bouc émissaire
 - Victimisation
 - Etre mis en cause
 - besoin d'exister



Jean Michel Cornu



L'intérêt du cavalier seul

- Le cavalier seul permet d'explorer des voies nouvelles non prévues par le groupe

Sérendipité



Cavalier seul

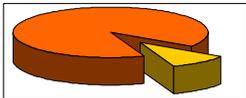
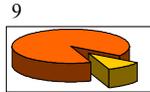
Intérêt collectif



Jean Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 22

Le pourcentage de passagers clandestins est stable



10



Jean Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 23

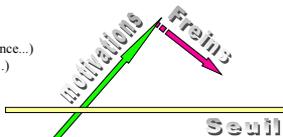
L'implication

Motivations

- Apprendre
- Sentiment du travail bien fait
- Plaisir (fun, sentiment d'appartenance...)
- Reconnaissance (prestige, estime...)
- Utilité (Loi de Metcalfe)

Freins

- Problèmes de sécurité
- Manque de confiance
- Ne pas pouvoir se désengager



Seuil

- Simplicité (KISS : « Keep It Simple and Stupid »)
- Réactivité
- Mais aussi :
 - Seuil de désimplication (le système EPM)



Jean Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 24

Les passagers clandestins et l'implication

Facilitez l'implication. Cela donne plus de résultats que d'imposer une mobilisation

- Le **pourcentage de passagers clandestins** est stable et constitue une « réserve » de personnes qui connaissent le projet et pourront peut être s'impliquer un jour
- Un **seuil** est franchi lorsque la **motivation** est importante et les **freins** réduits



Passager clandestin

Intérêt collectif



Jean-Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 25



La coopération, nouvelles approches

Faire grandir le groupe



Jean-Michel Cornu

Jean-Michel@cornu.eu.org
<http://www.cornu.eu.org/>



Vision statique : les différents types de structure

- Le groupe de travail
 - Accent mis sur la production de résultats
- La communauté
 - Pour rassembler des personnes
- Le réseau
 - Développer les interrelations



Jean-Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 27

Vision dynamique : Les degrés de maturité

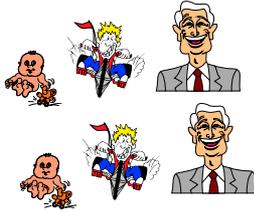
Environnement



Groupe



Participants



Jean Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 28

L'évolution du groupe



La plasticité du groupe
Chaque expérience
transforme le groupe

Le syndrome de Frankenstein
Vouloir brûler les étapes



Jean Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 29

Faire grandir le groupe

- **Structurer le groupe pour :**
 - les résultats,
 - la rencontre,
 - l'interrelation
- **Connaître les degrés de maturité du groupe**
 - Accompagner son évolution
 - en évitant le syndrome de Frankenstein



Jean Michel Cornu

La coopération,
nouvelles approches 30



La coopération, nouvelles approches

Obtenir des résultats



Jean-Michel Cornu

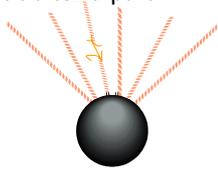
Jean-Michel@cornu.eu.org
<http://www.cornu.eu.org/>



Prendre en compte la coopération ... et la non-coopération



- Multipliez les possibilités et traitez à part les aspects critiques



Jean-Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 32

Prendre en compte la coopération ... et la non-coopération



Lorsque l'environnement est imprévisible
multipliez les **possibilités**,
diminuez puis gérez les **éléments critiques**
et minimisez les besoins de départ
pour faciliter l'adaptabilité

« Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de prévoir mais de le rendre possible » Antoine de Saint Exupéry



Jean-Michel Cornu

La coopération, nouvelles approches 33

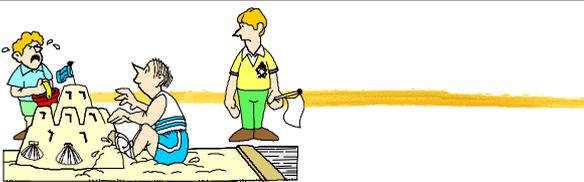
En résumé

gérer les opportunités et les contraintes et favoriser la coopération

- Relations entre les participants et le groupe
 - Faire converger les intérêts
 - Par le coordinateur : abondance, vision à long terme, estime
 - Par les membres : stratégies de convergence, intelligence de l'autre
 - Par le groupe : vision partagée (fédérer, synthèses, vécu, co-construction)
 - Gérer les intérêts divergents
 - Conflit d'intérêt : des mécanismes souvent invisibles
 - Cavalier seul : explorer des voies nouvelles (sérendipité)
 - Passager clandestin : implication (motivations, freins, seuils, EPM)
- Le groupe
 - Structure : pour les résultats, la rencontre ou les interrelations
 - Degrés de maturité : par rapport aux participants / à l'environnement
- Relations entre le groupe et son environnement
 - Favoriser les opportunités, réduire puis gérer les contraintes



Jean-Michel Cornu



Livre : « La coopération, nouvelles approches »

- <http://www.cornu.eu.org/cooperation/> (téléchargement libre)

Groupe de travail sur l'Intelligence Collective

- <http://fing-ic.viabloga.com/>
- La coordination des groupes :



Jean-Michel Cornu
